

Informe sobre sistemas de biblioteca 2020: Nuevas oportunidades en medio de la consolidación

American Libraries [May 2020]

Breeding, Marshall .



Traducción al español Marshall Breeding y Julio Alonso Arévalo

Resumen:

La industria de la tecnología para bibliotecas dio algunos giros significativos en 2019. Ex Libris, una empresa de ProQuest adquirió Innovative Interfaces y cambió el equilibrio de poder, fortaleciendo la posición de Ex Libris en el mundo de la tecnología para bibliotecas universitarias y consolidándose como el actor más importante en las bibliotecas públicas. Esta medida reduce la lista de competidores en una industria que ya ofrece pocas opciones viables para la mayoría de las bibliotecas.

La tecnología para la automatización de bibliotecas públicas se encuentra estancada. Necesita un nivel de desarrollo considerable tanto para mantener los productos existentes como para crear tecnologías de nueva generación adaptadas a las realidades emergentes de este sector bibliotecario. ¿Optará Ex Libris por desarrollar una nueva plataforma para las bibliotecas públicas, como lo hizo para las universitarias? La forma en que la empresa responda a esta cuestión puede determinar si los sistemas de bibliotecas públicas van a continuar en un estancamiento continuo o van a desarrollar una nueva etapa de innovación.

La consolidación también puede acelerar el desarrollo de nuevas alternativas. La preocupación por la falta de opciones para bibliotecas universitarias fue un factor fundamental en el desarrollo del proyecto FOLIO de código abierto. Este año FOLIO se hizo realidad cuando una biblioteca lo implementó por primera vez; y ya, un grupo de grandes bibliotecas está listo para su implementación. El éxito que tenga su funcionamiento en estos primeros sitios dará lugar a la posición futura que FOLIO pueda tener en la próxima etapa en el mercado de las tecnologías de bibliotecas universitarias.

Han comenzado a surgir nuevas categorías de productos. Muchas empresas miran más allá de la biblioteca como su único cliente para el desarrollo y están diseñando productos dirigidos a sus instituciones matrices o comunidades. Los esfuerzos recientes incluyen productos tecnológicos que apoyan la enseñanza, tales como: aplicaciones de listas de lectura, servicios de descubrimiento de recursos educativos abiertos (REA), soporte para interfaces de programas de aplicación (APIs) y protocolos que conectan la biblioteca con los sistemas de información de los estudiantes. Aumentando el interés por los servicios de apoyo a la investigación en la enseñanza superior. Los sistemas de información para la investigación están disponibles desde hace bastante tiempo, y esta nueva ola de productos posiciona a las bibliotecas como partes interesadas en la investigación.

SUMARIO

Los principales eventos

Diferentes desafíos

En el nivel superior

Código abierto

El nivel medio

Especial atención a bibliotecas especiales

Atención especial a pequeñas bibliotecas

Mirando al futuro

Sobre el informe

La industria de la tecnología para bibliotecas dio algunos giros significativos en 2019. Ex Libris, una empresa de ProQuest adquirió Innovative Interfaces y cambió el equilibrio de poder, fortaleciendo la posición de Ex Libris en el mundo de la tecnología para bibliotecas universitarias y consolidándose como el actor más importante en las bibliotecas públicas. Esta medida reduce la lista de competidores en una industria que ya ofrece pocas opciones viables para la mayoría de las bibliotecas.

La tecnología para la automatización de bibliotecas públicas se encuentra estancada. Necesita un nivel de desarrollo considerable tanto para mantener los productos existentes como para crear tecnologías de nueva generación adaptadas a las realidades emergentes de este sector bibliotecario. ¿Optará Ex Libris por desarrollar una nueva plataforma para las bibliotecas públicas, como lo hizo para las universitarias? La forma en que la empresa responda a esta cuestión puede determinar si los sistemas de bibliotecas públicas van a continuar en un estancamiento continuo o van a desarrollar una nueva etapa de innovación.

La consolidación también puede acelerar el desarrollo de nuevas alternativas. La preocupación por la falta de opciones para bibliotecas universitarias fue un factor fundamental en el desarrollo del proyecto FOLIO de código abierto. Este año FOLIO se hizo realidad cuando una biblioteca lo implementó por primera vez; y ya, un grupo de grandes bibliotecas está listo para su implementación. El éxito que tenga su funcionamiento en estos primeros sitios dará lugar a la posición futura que FOLIO pueda tener en la próxima etapa en el mercado de las tecnologías de bibliotecas universitarias.

Han comenzado a surgir nuevas categorías de productos. Muchas empresas miran más allá de la biblioteca como su único cliente para el desarrollo y están diseñando productos dirigidos a sus instituciones matrices o comunidades. Los esfuerzos recientes incluyen productos tecnológicos que apoyan la enseñanza, tales como: aplicaciones de listas de lectura, servicios de descubrimiento de recursos educativos abiertos (REA), soporte para interfaces de programas de aplicación (APIs) y protocolos que conectan la biblioteca con los sistemas de información de los estudiantes. Aumentando el interés por los servicios de apoyo a la investigación en la enseñanza superior. Los sistemas de información para la investigación están disponibles desde hace bastante tiempo, y esta nueva ola de productos posiciona a las bibliotecas como partes interesadas en la investigación.

Los principales eventos

La industria de la tecnología para las bibliotecas se ha consolidado de manera continua durante las dos últimas décadas, el número de proveedores se ha reducido en cada etapa de contratación. La consolidación ha sido notablemente gradual, con muy pocos productos retirados del mercado. En el que los sistemas preexistentes siguen recibiendo soporte técnico incluso cuando sus compañías propietarias son víctimas de transiciones comerciales.

Nuevos inversores para ProQuest

Durante 2019 asistimos a la transición en la propiedad minoritaria de ProQuest, cuando Goldman Sachs concluyó su participación y fue reemplazada por Atairos, una importante empresa de inversión privada, a través de una serie de negociaciones anunciadas en junio. Después de esta inversión, ProQuest hizo adquisiciones que han alterado sustancialmente el equilibrio de poder en la industria de la tecnología de bibliotecas. Cada una de sus inversiones anteriores en Ex Libris fue seguida por importantes iniciativas de desarrollo de productos o adquisiciones comerciales. Los acontecimientos en 2019 son consistentes con ese patrón. La adquisición por parte de ProQuest de Innovative Interfaces, que se cerró en enero, representa un cambio drástico en la industria de la tecnología de las bibliotecas. Los productos y servicios de Innovative complementarán los del portafolio Ex Libris de ProQuest.

Ex Libris adquiere RapidILL

En 2019 Ex Libris dirigió su atención a las tecnologías de intercambio de recursos. En junio adquirió el reconocido servicio RapidILL de la Universidad Estatal de Colorado. Ex Libris había comenzado previamente el desarrollo esta funcionalidad en su plataforma Alma para apoyar las interfaces de solicitud por parte de los usuarios y la gestión del préstamo interbibliotecario. En enero esta iniciativa se lanzó como el nuevo producto de intercambio de recursos Rapid junto con una lista de socios de desarrollo en Estados Unidos y Australia. Además, la plataforma INN-Reach, adquirida mediante la compra de Innovative, amplía aún más su cartera de productos para el intercambio de recursos.

Nueva propiedad de BiblioCommons

BiblioCommons fue adquirido por Constellation Software en 2020. Constellation difiere de las compañías inversoras de capital privado en que adquiere y opera con compañías a perpetuidad y nunca las vende. Constellation genera ingresos anuales superiores a 3 mil millones de dólares y ha adquirido más de 400 empresas. BiblioCommons ahora forma parte del Grupo Volaris, una de las seis compañías operativas dentro de Constellation, y participa en el mercado vertical de gestión de bibliotecas junto con Softlink y Prima Informática. No se espera que este cambio de propiedad altere las bibliotecas que usan sus productos.

OCLC vende QuestionPoint

Este año, OCLC se deshizo de su servicio de referencia QuestionPoint a través de una venta a Springshare en un trato valorado en 2.6 millones de dólares. Springshare integrará QuestionPoint en su plataforma LibAnswers, lo que permitirá que las preguntas de referencia sean atendidas por un equipo de bibliotecarios profesionales.

Axiell adquiere Bibits

Este año Axiell adquirió Bibliotekenes IT-senter, más conocido como Bibits, y su sistema de automatización Mikromarc utilizado por bibliotecas públicas, escolares y especiales en Finlandia, Noruega y Suecia. Este movimiento expande la posición de Axiell en Escandinavia y proporciona una oportunidad para atraer otro gran conjunto de bibliotecas para una eventual migración a Quria. Axiell informó sobre 1.434 instalaciones de MikroMarc y 10 nuevas ventas este año. Bibits también desarrolló el portal web Sage utilizado en 54 bibliotecas.

Diferentes desafíos

La competencia por el negocio de las bibliotecas universitarias ha ido más allá de los sistemas básicos de gestión de recursos y los servicios de descubrimiento. Ex Libris amplió su alcance a las bibliotecas universitarias desarrollando nuevos productos que permiten una mayor participación dentro de sus instituciones. La tecnología básica desarrollada para Alma proporciona la base para nuevos productos como Leganto para las listas de lecturas recomendadas por el profesor y Exploro para apoyar las actividades de investigación de una universidad. EBSCO también ha abordado esta expansión a través de asociaciones y nuevos productos.

Ex Libris Alma y WorldShare Management Services de OCLC representan la estrecha lista de opciones para las bibliotecas universitarias interesadas en las plataformas de servicios bibliotecarios (LSP). La preocupación por las opciones tan limitadas aumentó con la adquisición de Ex Libris de Innovative, que tiene una importante presencia en el sector y tiene la intención de crear su propia plataforma de próxima generación. FOLIO, plataforma de código abierto, está a punto de concluir su versión definitiva y estará muy pronto lista para competir en el mercado.

Las oportunidades para las empresas orientadas a las bibliotecas escolares van más allá de los sistemas de gestión de colecciones. El éxito depende ahora de un conjunto más amplio de servicios para los maestros en el aula y administradores de distrito. Follett ha adquirido empresas, ha curado el contenido y ha desarrollado servicios que apoyan esta visión más amplia. La escala de los recursos de Follett le permite atender esas necesidades mejor que lo pueden hacer las empresas más pequeñas. En este sector, las empresas se están transformando en especialistas en tecnología educativa en lugar de seguir siendo proveedores de productos de automatización de bibliotecas.

En el nivel superior

La consolidación ha dado lugar a una industria dominada por un reducido grupo de grandes empresas , cada una de las cuales tiene diferentes enfoques de productos y estrategias comerciales.

ProQuest, Ex Libris, y Innovative

Ex Libris, una subsidiaria propiedad de ProQuest desde diciembre de 2015 es el principal proveedor de tecnología para bibliotecas universitarias y de investigación. Su empresa matriz, ProQuest, ofrece una amplia gama de productos y servicios de contenido para todo tipo de bibliotecas. Ex Libris ha crecido de manera constante, antes y después de su adquisición por parte de ProQuest. El año pasado informó que disponía de un total de 980 empleados, 283 dedicados al desarrollo de productos y 464 involucrados en el mantenimiento. Sus aumentos en personal de apoyo al cliente han ido generalmente a la par con su creciente cartera de clientes. Estas cifras no incluyen el personal que se unirá a la compañía desde Innovative u otras divisiones de ProQuest.

En el ámbito académico, Ex Libris ha tenido éxito con Alma LSP. A medida que las bibliotecas universitarias incorporan plataformas que pueden gestionar vastas colecciones de recursos electrónicos, Alma ha sido el principal competidor. En 2019 Ex Libris realizó 102 contratos adicionales con Alma, aumentando el total de instalaciones a 1.769. Muchos de esos contratos son para sistemas de bibliotecas y consorcios a gran escala. Entre las adjudicaciones del año figura un acuerdo para todo el sistema de la Universidad de California, que abarca 100 bibliotecas e incluye a varios miembros de la Association of Research Libraries. Los sistemas de California State University y California Community College también seleccionaron a Alma, al igual que hizo la City University of New York para las 21 bibliotecas de su campus.

Además, Ex Libris sigue prestando mantenimiento a las 797 bibliotecas que aún siguen utilizando su sistema integrado de bibliotecas Aleph (ILS). También realizó tres nuevas ventas a bibliotecas que necesitaban un sistema integrado de gestión bibliotecaria (ILS) tradicional en lugar de una plataforma de servicios (LSP). Otras 216 bibliotecas continúan recibiendo mantenimiento para Voyager. El apoyo continuo de Ex Libris a estos dos productos de ILS heredados valida la política de la compañía de no abandonar los productos que aún se utilizan.

Ex Libris sigue desarrollando y desplegando su plataforma Exploro para gestionar los procesos de investigación en la enseñanza superior. Las capacidades actuales incluyen

un repositorio para almacenar y gestionar todos los resultados de investigación, incluidos los artículos científicos y los conjuntos de datos subyacentes, los perfiles de los investigadores, la recolección automatizada de contenido de investigación en el Central Discovery Index (CDI) de una institución determinada y el análisis para medir el impacto de la investigación. Hasta la fecha veintitrés instituciones han adquirido Exploro, incluidos 13 nuevos acuerdos firmados en 2019.

Leganto, que gestiona las recomendaciones de lectura del curso, ha sido adquirida por 166 instituciones, y Ex Libris firmó contratos con 39 nuevas bibliotecas.

Ex Libris continúa el desarrollo de su plataforma de preservación digital Rosetta. Las dos nuevas ventas realizadas en 2019 aumentaron sus instalaciones totales a 258.

Ex Libris registró fuertes ventas debido a su servicio de descubrimiento Primo, principalmente como parte de los nuevos acuerdos con Alma. Los 115 nuevos contratos en 2019 aumentan sus instalaciones totales a 2.637. La versión actual de Primo VE está más estrechamente integrada con Alma y se gestiona a través de las herramientas de back-office de Alma. Más de 500 bibliotecas utilizan ahora Primo VE, tanto a través de las transiciones de las instalaciones existentes de Primo o como parte de nuevas implementaciones de Alma. El servicio de descubrimiento de Summon sigue desarrollándose, recibiendo el apoyo y la comercializándose por parte de nuevas bibliotecas. Ex Libris realizó 50 nuevas ventas para Summon, aumentando su base de clientes a 810. También ha lanzado su nuevo CDI, desplegado en una nueva infraestructura tecnológica y basado en el contenido combinado de los índices creados para Summon y Alma. La implementación del CDI se llevará a cabo por fases para las bibliotecas que utilizan Summon y Primo.

La adquisición de Innovative también tiene implicaciones para el descubrimiento. Para compensar la falta de un servicio propio de descubrimiento basado en índices, Innovative se asoció con EBSCO para desarrollar Encore Duet, que combinó el índice de descubrimiento de EBSCO con la interfaz de Encore. Este acuerdo sirvió como un canal de ventas adicional para EBSCO Discovery Service y fue una estrategia popular para las bibliotecas universitarias que utilizaban Sierra o Millennium. Una vez que Innovative lanzó su propio producto de descubrimiento, Inspire Discovery, la asociación se terminó. Anticipamos que bajo la propiedad de ProQuest, las bibliotecas que se suscribieron previamente a Encore Duet serán animadas a usar el CDI Ex Libris en su lugar.

Varios productos de Innovative reforzarán la presencia de Ex Libris en las bibliotecas universitarias. Sierra, el último de los sistemas integrados de gestión de bibliotecas desarrollados internamente por Innovative, ha sido implementado por todo tipo de bibliotecas en todo el mundo. En sus primeras fases, Sierra fue implementado fundamentalmente en bibliotecas universitarias, aunque posteriormente esta cifra disminuyó aproximadamente al 25% de ellas. El éxito de Alma se produjo a expensas del éxito de Innovative en las bibliotecas universitarias.

Los productos de Innovative son una fuerza importante en el sector de las bibliotecas públicas. El sistema integrado de gestión de bibliotecas Polaris se utiliza casi exclusivamente en bibliotecas públicas. Alrededor del 60% de ellas utilizan Sierra. Aunque el ILS Virtua fue originalmente desarrollado principalmente para las bibliotecas universitarias, también se utiliza en algunas de las principales bibliotecas públicas, como la Biblioteca Pública de Queens (N.Y.).

Polaris se desarrolló para bibliotecas públicas y se ha aplicado principalmente en Estados Unidos y el Canadá. Sierra ha establecido una amplia presencia mundial, y alrededor del 60% de sus clientes son bibliotecas públicas. Tanto Sierra como Polaris son productos ILS de muy larga trayectoria con arquitecturas internas envejecidas.

En el sector de las bibliotecas universitarias y de investigación, Ex Libris creó una plataforma tecnológica que satisface las necesidades no satisfechas por los anteriores sistemas ILS. Inmediatamente después de su entrada en el sector de las bibliotecas públicas, Ex Libris no anunció nuevos productos. Pero la historia sugiere que la empresa tiene ambiciones más allá de mantener los sistemas heredados. Ex Libris dispone de los recursos y la destreza técnica para transformar las bibliotecas públicas. Estas posibilidades vendrán sólo a largo plazo: Los nuevos ciclos de productos no surgen de la noche a la mañana, sino que se desarrollan en el transcurso de una década. Ex Libris no estará solo en esta próxima fase de las tecnologías de las bibliotecas públicas. Axiell, por ejemplo, ya ha lanzado Quria como un nuevo producto con diseño digital. Wise de OCLC, aunque se basa en una tecnología evolucionada, se centra fuertemente en el compromiso con la comunidad. SirsiDynix, una vez que complete el desarrollo de su BLUEcloud Suite, estará bien posicionada para nuevas etapas de desarrollo menos restringidas por las limitaciones de sus productos ILS heredados. Las opciones de código abierto serán parte de la próxima fase. Podemos imaginar iniciativas para crear productos para bibliotecas públicas basados en FOLIO. Los productos tradicionales de ILS seguirán siendo un factor importante indefinidamente, especialmente cuando se integren con interfaces revitalizadas de cara al usuario.

Innovative Interfaces se especializó en tecnologías de gestión, descubrimiento e intercambio de recursos para todo tipo de bibliotecas. En 2013 la empresa fue adquirida por una asociación entre JMI Equity y HGGC. Estas empresas de capital privado se retiraron cuando Innovative fue adquirida por ProQuest en enero.

La adquisición de Innovative se produjo tras a un período en el que las ventas de Sierra disminuyeron y Virtua dejó de comercializarse. Innovative continuó vendiendo el sistema de gestión de activos digitales VITAL (DAM) de VTLS. Las ventas de Sierra han disminuido drásticamente desde 2014, y muchas bibliotecas universitarias se han cambiado a Alma de Ex Libris.

De los productos en el catálogo de Innovative, Polaris fue el mejor. Sigue vendiendo, pero no con tanta fuerza como antes de su adquisición por Innovative. Innovative informó de 17 nuevas adquisiciones de Polaris. Entre las bibliotecas que seleccionaron Polaris en 2019 figuran la Biblioteca Pública del Condado de Fairfax (Va.), la Biblioteca Pública de Indianápolis, la Biblioteca Pública de San Diego y las bibliotecas públicas y escolares de Online Dakota Information Network.

EBSCO Information Services

EBSCO Information Services, una gran empresa familiar, ofrece una variedad de productos y servicios tecnológicos además de sus bases de datos temáticas. La compañía proporciona un extenso catálogo de productos de software como servicio (SaaS) encabezado por EBSCO Discovery Service (EDS). Una oferta clave de SaaS que incluye los servicios de la empresa en torno al producto de autenticación OpenAthens, utilizado como mecanismo de inicio de sesión único por 2.600 bibliotecas de todo el mundo. Basado en protocolos de autenticación de Security Assertion Markup Language en lugar de reconocimiento por IP, OpenAthens representa una alternativa al servicio EZproxy de OCLC para proporcionar acceso a recursos con restricciones de suscripción.

EDS experimentó una serie de mejoras clave, incluyendo mejoras en su experiencia de usuario. Además, EBSCO se asoció con el Carroll Center for the Blind para asegurar la óptima accesibilidad de sus productos.

Las integraciones entre GOBI Library Solutions y los sistemas integrados de gestión de bibliotecas permiten flujos de trabajo eficientes a medida que las bibliotecas solicitan nuevos materiales para sus colecciones. GOBI actualmente soporta todos los principales productos de los principales sistemas de gestión de bibliotecas y más de 20 plataformas de proveedores. Se ha completado la integración entre GOBI y FOLIO, lo que permite la transferencia bidireccional de datos según sea necesario, incluyendo órdenes de compra, registros bibliográficos y adquisición de artículos.

Frente a la competencia de su principal rival, Ex Libris, EBSCO sigue una estrategia basada en asociaciones, desarrollo comunitario y software de código abierto para frenar la creciente invasión de Alma y Primo frente a EBSCO Discovery Service (EDS). En lugar de desarrollar o adquirir su propia plataforma de servicios, EBSCO ofreció todo su apoyo a FOLIO por medio de la inversión financiera, el desarrollo directo y la comercialización.

EBSCO ha entrado en el terreno de la ciencia abierta a través de otra serie de asociaciones. Este año invirtió en la plataforma Code Ocean, que permite a los investigadores compartir y reutilizar su código computacional para proyectos científicos. En un acuerdo similar, EBSCO entró en una asociación que implica inversión financiera y apoyo

comunitario para Protocols. Esta plataforma permite a los investigadores almacenar y compartir abiertamente protocolos y métodos de investigación detallados.

Para añadir a su cartera un portal de administración de sitios web de bibliotecas, EBSCO adquirió Stacks, ampliando su anterior asociación a la plena propiedad se Stacks que entra en la categoría de productos de gestión de contenidos web específicos para bibliotecas junto con BiblioCommons BiblioWeb, Axiell Arena e Infor Libraries Iguana.

EBSCO ha ampliado sus servicios para incluir la preservación digital al asociarse con Arkivum. La plataforma Arkivum Perpetua incluye componentes de código abierto para el almacenamiento y la conservación de datos a largo plazo, el cumplimiento de la gestión de registros y la extracción de datos. Esta asociación también implica la integración con EBSCO Discovery Service (EDS) para el descubrimiento y el acceso al repositorio. Los tipos de contenido preservados con Arkivum Perpetua incluyen artículos académicos, colecciones especiales, archivos, registros institucionales y datos de investigación.

EBSCO también introdujo Faculty Select, que permite al personal de la biblioteca o a los formadores elegir recursos educativos abiertos (OER) o libros electrónicos para los cursos a través de una única interfaz.

En general, EBSCO tiene una posición fuerte en la industria de las bibliotecas. Con aproximadamente el doble de tamaño que su rival ProQuest, EBSCO obtiene más ingresos de sus productos de contenido que de sus ofertas de tecnología. Sus estrategias de asociación y sus esfuerzos en desarrollo han fortalecido su posición en el área de tecnología de bibliotecas, un factor crítico a medida que la tecnología y los productos de contenido se entrelazan. Bajo la dirección de Tim Collins, EBSCO emplea a 3.250 personas y sus ingresos anuales superan los 2.000 millones de dólares.

La industria de la tecnología de las bibliotecas ha alcanzado un nuevo nivel de madurez encabezado por empresas con una considerable capacidad de desarrollo.

Follet

School Solutions ofrece una variedad de productos, servicios y contenidos tecnológicos para escuelas y distritos de educación preescolar y primaria. Opera como una subsidiaria de propiedad total de Follett Corporation, una empresa familiar de 3.200 millones de dólares.

En 2019 la empresa lanzó MyDestiny, una plataforma de aprendizaje para escuelas que proporciona acceso a más de 40.000 libros electrónicos y 750.000 Recursos Educativos Abiertos (OER) utilizando la tecnología desarrollada por Fishtree, que adquirió en 2018.

MyDestiny utiliza el aprendizaje automático para ayudar a identificar los recursos relevantes para las lecciones de clase.

Durante la última década, las escuelas han automatizado sus bibliotecas utilizando servicios a nivel de distrito en lugar de a nivel de escuela. Las implementaciones de los distritos pueden involucrar a cientos de escuelas. Follett ha sido el líder en esta tendencia.

Destiny Library Manager de Follett domina el mercado de los productos de gestión de bibliotecas dirigidos a las bibliotecas escolares en Estados Unidos. En 2019 registró fuertes ventas con nuevos contratos que representan a 5.057 bibliotecas escolares, aumentando el número total de bibliotecas a 75.032. En 2019 Follett lanzó Destiny 17.0 con nuevo interfaz, medidas adicionales para proteger la privacidad de los usuarios durante la autenticación y mejoras en el proceso de adquisiciones para las solicitudes de la creación de un repositorio de distrito.

En el sector de las bibliotecas escolares, ninguna empresa prevalece a nivel mundial. Por el contrario, en cada país o región se dan pautas de mercado únicas. En EE.UU., Follett tiene un liderazgo dominante entre las escuelas públicas y privadas de enseñanza primaria.

OCLC

OCLC es la organización sin fines de lucro más grande de la industria de la tecnología bibliotecaria, que desarrolla y respalda muchos productos, además de sus servicios de catalogación, intercambio de recursos y otros servicios cooperativos. Entre ellos se encuentran los Servicios de gestión de WorldShare (WMS), una plataforma de servicios para las bibliotecas universitarias y OCLC Wise orientado a bibliotecas públicas. También brinda apoyo a varias plataformas regionales desarrolladas por empresas que adquirió OCLC, entre ellas Bibliotheca+, que actualmente cuenta con 2.968 implementaciones en bibliotecas públicas, principalmente en Alemania; LBS (306 implementaciones, principalmente en bibliotecas universitarias alemanas y holandesas); SISIS-SunRise (con 143 instalaciones en Austria, Alemania y Suiza); Amlib (con 140 instalaciones, principalmente en bibliotecas públicas de Australia); OLIB (con 62 implementaciones en diversas bibliotecas y regiones del mundo); y bicatWise (con 201 implementaciones, principalmente en Bélgica y los Países Bajos). Su sistema CONTENTdm DAM se utiliza en 1.185 bibliotecas. La herramienta EZproxy de OCLC también se utiliza en miles de bibliotecas para proporcionar acceso a recursos con restricción de suscripción.

Dentro de esta mezcla de sistemas de gestión de recursos, OCLC posiciona a WMS y Wise como productos estratégicos respaldados por una fuerte actividad de desarrollo y comercialización. En el año 2011, lanzó WMS, que fue implementado en su mayoría por

bibliotecas universitarias. Este LSP permite que las bibliotecas utilicen la enorme base de datos bibliográficos de WorldCat de manera más eficiente, ya que evita la necesidad de descargar y mantener registros locales. Los 56 nuevos contratos firmados en 2019 aumentan el total de instalaciones a 604, y se incrementaron en 35 las suscripciones de las bibliotecas al administrador de licencias de WorldShare. Aunque muchos de sus nuevos suscriptores son bibliotecas universitarias de tamaño mediano, también ha visto implementaciones recientes en algunas bibliotecas más grandes como la Universidad McGill, la Universidad Laval y los 17 miembros del consorcio de la Oficina de Cooperación Interuniversitaria, todas de Canadá.

OCLC ha comenzado a posicionar a bicatWise, rebautizado como OCLC Wise, como su oferta estratégica para las bibliotecas públicas. Basándose en el éxito del producto en los Países Bajos, OCLC lanzó Wise como su nueva oferta para las bibliotecas públicas de Estados Unidos. A esto le está siguiendo una fase de desarrollo para ajustar el producto a las necesidades de las bibliotecas de EE. UU., que pueden ser diferentes de las de Europa. Wise incluye funciones estándar de un ILS, así como también funcionalidad para aumentar la participación de los usuarios, simplificar la administración de eventos y respaldar el marketing de las bibliotecas con herramientas de mensajería. OCLC posiciona a Wise como un sistema de compromiso con la comunidad. Sus características proporcionan una base sólida para un mayor desarrollo e introducción en los mercados mundiales.

OCLC obtuvo el sistema Wise a través de una negociación en el 2013 con Huijsmans en Kuijpers Automatisering BV. El producto se desarrolló en 1983 y ha sido objeto de múltiples ciclos de redesarrollo en cuanto a tecnología y alcance de funcionalidad. Wise se utiliza en dos tercios de las bibliotecas públicas de su país de origen, los Países Bajos. También, Bélgica tiene en marcha su implementación por etapas, que incluirá más de 300 bibliotecas de Flandes.

Wise ha estimulado interés en Estados Unidos, y varios sistemas de bibliotecas públicas han firmado su adquisición. La Biblioteca Pública del Condado de Allen (Ind.) se convirtió en la primera cuando implementó el producto en noviembre de 2019. Otras bibliotecas también firmaron compromisos de implementación como el Sistema de Bibliotecas del Condado de Orange (Fla.), la Biblioteca Pública del Condado de Kokomo-Howard (Ind.), la Biblioteca Pública de Chesapeake (Va.), la Biblioteca Pública del Condado de Gwinnett (Ga.) y la Biblioteca Pública de Greensboro (N.C.).

Los servicios y tecnologías de intercambio de recursos siguen siendo una fortaleza importante para WorldShare. El Préstamo interbibliotecario de OCLC (WorldShare ILL), con más de 10.000 suscriptores de bibliotecas, siendo el servicio de intermediación de intercambio de recursos dominante en todo el mundo. OCLC informó de 335 nuevos suscriptores a WIL a través de nuevos acuerdos con la Biblioteca Nacional de Nueva Zelanda y a través del Nederlandse Centrale Catalogus. Los costos y los largos tiempos de cumplimiento asociados a este servicio impulsan a muchas bibliotecas a implementar

también el intercambio de recursos entre colegas para la rápida entrega de materiales a menores costos por artículo. En 2017, OCLC lanzó Tipasa, un servicio basado en el Web para administrar las transacciones de préstamos interbibliotecarios. Ha sido implementado por 288 bibliotecas. La herramienta de identificación Relais D2D, adquirida a través de la adquisición de Relais International en 2017, complementa los demás productos de OCLC con una opción para aquellos interesados en el intercambio de recursos dentro de un consorcio.

OCLC emplea a un total de 1.272 personas, un incremento de 21 personas desde 2018. En el año 2019, informó un total de ingresos de 222 millones de dólares. En 2018, reportó 52.5 millones de dólares en ingresos obtenidos a través de sus diversos sistemas de administración.

Código abierto

El software de código abierto ha formado parte de la escena tecnológica de las bibliotecas desde 2006. En Estados Unidos, el 15,2% de las instalaciones de ILS se basan en sistemas de código abierto (Koha 6,9%, Evergreen 8,3%) y representan el 7,6% de las implementaciones en las bibliotecas universitarias. Koha ha sido implementado a nivel mundial, incluyendo su uso generalizado en muchos países en desarrollo; Evergreen - diseñado para consorcios de bibliotecas públicas- se utiliza principalmente en Estados Unidos y el Canadá.

FOLIO

Ahora que está completando su fase inicial de desarrollo, el LSP de FOLIO presenta una alternativa basada en un conjunto contrastado de conceptos fundacionales: software de código abierto, componentes modulares y una infraestructura técnica basada en microservicios. A pesar de proporcionar apoyo sustancial para el proyecto, EBSCO no controla ni es propietario del software. Open Library Foundation es la propietaria y la que desarrolla el proyecto.

La Universidad Tecnológica de Chalmers en Suecia fue la primera biblioteca en usar FOLIO. Y otras instituciones están preparadas para su implementación entre 2020 y 2021.

Las oportunidades comerciales para FOLIO, como otros proyectos de código abierto, provienen de los servicios más que de las cuotas de suscripción o las licencias. EBSCO, considerando su inversión en el proyecto, lanzó un conjunto de servicios de alojamiento y mantenimiento. También ha formado asociaciones con varias empresas para proporcionar apoyo integral para sus servicios de hospedaje. Entre las asociaciones anunciadas públicamente se encuentran ByWater Solutions para las bibliotecas de Estados Unidos, PTFS Europa para las bibliotecas del Reino Unido y los países europeos, Via Appia en Brasil y KnowledgeWare Technologies en el Oriente Medio.

Otras bibliotecas que han contratado a EBSCO para el mantenimiento directo de los servicios de FOLIO incluyen a la Universidad de Alabama y las bibliotecas del Five College Consortium en Massachusetts. Las bibliotecas de la Universidad Estatal de Missouri han anunciado que están trabajando con EBSCO para re desarrollar la infraestructura técnica mediante la implementación de FOLIO, EDS, OpenAthens y nuevas herramientas de administración de recursos electrónicos (ERM). Las bibliotecas de la Universidad de Texas A&M han sido una de las principales instituciones involucradas en la comunidad FOLIO, con una implementación planeada para después del año 2020.

EBSCO contrató a Index Data, una pequeña empresa especializada en software de código abierto, para crear el esquema inicial de FOLIO, y todavía ofrece servicios de alojamiento y apoyo. Index Data también ha sido el principal desarrollador del Proyecto ReShare, un nuevo entorno de intercambio de recursos basado en la arquitectura y el código base de FOLIO.

Aunque la competencia de Alma es considerable, FOLIO está en posición de ganar al menos una parte del sector de las bibliotecas universitarias. Su éxito dependerá de que se cumplan sus parámetros de desarrollo y de que los primeros en adoptarla obtengan buenos resultados.

ByWater Solutions

ByWater Solutions marcó su 10º aniversario como una compañía que provee servicios para software de bibliotecas de código abierto. La empresa ha crecido constantemente hasta tener 27 empleados, añadiendo nuevos puestos de trabajo cada año desde su fundación en 2009. La mayor parte de sus esfuerzos se dirigen a apoyar el ILS Koha. La compañía obtuvo 38 nuevos contratos de servicio en 2019, que representan a 75 bibliotecas y aumentó su número total a 1.296. Si bien la mayoría de sus clientes son bibliotecas públicas (880), también da soporte a un número considerable de bibliotecas universitarias (151), escolares (166) y especiales (99).

ByWater también proporciona soporte al sistema CORAL ERM, que da servicios a siete bibliotecas universitarias. En 2019 la empresa adquirió Turning Leaf Technologies, ampliando sus servicios para incluir Aspen Discovery, una variante de la interfaz de descubrimiento VuFind que ha sido optimizada para bibliotecas públicas. Los tres contratos con Aspen Discovery firmados en 2019 engloban a 128 bibliotecas.

El propio sistema Koha continúa añadiendo nuevas capacidades en funcionalidad y avances en su tecnología subyacente. El rendimiento la búsqueda ha sido mejorado a través del uso de "Elastic Search"

En 2018 ByWater se asoció con EBSCO para dar soporte a las bibliotecas que implementan FOLIO. La empresa informó que firmó acuerdos de servicio con dos bibliotecas universitarias en 2019.

Evergreen

La organización sin fines de lucro Equinox Open Library Initiative proporciona servicios de apoyo para el software de bibliotecas de código abierto. La mayor parte de sus esfuerzos se centran en el programa Evergreen, que se desarrolló fundamentalmente para bibliotecas públicas. También presta apoyo a Koha para bibliotecas independientes y al sistema de intercambio de recursos Fulfillment. Equinox firmó acuerdos de mantenimiento con nueve nuevas bibliotecas para Evergreen, que se sumaron a los consorcios existentes. Y firmó cinco nuevos acuerdos con bibliotecas universitarias para nuevas instalaciones de Koha.

El Sistema de Bibliotecas de Westchester (N.Y.), un consorcio de 38 bibliotecas independientes, migró de Symphony a Evergreen. El consorcio Evergreen de Missouri cambió sus servicios de hospedaje y soporte de Evergreen a Equinox. Entre las bibliotecas individuales que se cambiaron a Equinox para recibir soporte de Koha figuran los Eastern Cluster Lutheran Seminaries, la Universidad John Brown en Siloam Springs, Arkansas, y la Universidad de Carleton en Ottawa de Ontario.

Equinox, con la ayuda de algunos de los desarrolladores originales de Evergreen, continúa mejorando el producto. Alrededor del 80% del código de Evergreen fue escrito por empleados de Equinox. En 2019 la empresa completó 25 proyectos de desarrollo. Actualmente está trabajando en una iniciativa que durará varios años para rediseñar el módulo de adquisiciones de Evergreen y convertirlo en una interfaz totalmente basada en la web utilizando el esquema de aplicación Angular. Este proyecto de desarrollo ha sido financiado por un grupo de seis organizaciones de la comunidad Evergreen. Equinox también sigue mejorando el sistema de intercambio de recursos de Fulfillment. Este producto ha sido implementado por Connecticut State Library para su servicio de intercambio de recursos FindIT CT.

Evergreen se utiliza en unas 1.000 bibliotecas que incluyen un total de unas 1.800 sucursales, incluidas las que aplican el sistema de manera independiente, así como las que utilizan sus servicios comerciales de soporte.

OPALS

Media Flex ha desarrollado el sistema de automatización de bibliotecas de código abierto OPALS, utilizado por bibliotecas escolares y pequeñas bibliotecas. También

proporciona a las bibliotecas mobiliario y etiquetas de códigos de barras. Muchas organizaciones de servicios a colegios, como Boards of Cooperative Educational Services de Nueva York, se han asociado con Media Flex para proporcionar soporte conjunto a OPALS como una opción para las escuelas. OPALS se ha implementado ampliamente en Estados Unidos, Canadá y algunos otros países. Este sistema basado en la web, por ejemplo, se utiliza en docenas de bibliotecas para refugiados en Jordania.

PTFS Europa

PTFS Europa proporciona mantenimiento a productos de biblioteca de código abierto y es el distribuidor europeo de Knovation y otros productos desarrollados por PTFS en América del Norte. En 2019, nueve bibliotecas firmaron acuerdos con PTFS Europa para Koha, aumentando sus instalaciones totales a 118. Alrededor de la mitad de sus clientes son bibliotecas universitarias. La empresa también opera con el sistema CORAL ERM en 16 bibliotecas universitarias. Este año una nueva biblioteca adquirió Knovation de PTFS Europa, aumentando el total de clientes de este producto a seis.

PTFS Europa ha desarrollado su propio portal de análisis llamado Metabase, que ha sido implementado en cuatro bibliotecas. Consecuente con su experiencia en la prestación de soporte a los productos de las bibliotecas de código abierto, PTFS Europa llegó a un acuerdo de asociación con EBSCO Information Services para los servicios de FOLIO.

TIND

TIND ofrece versiones de su plataforma homónima a través de múltiples categorías de funcionalidades, incluyendo un ILS completo, una plataforma de repositorio institucional, un sistema DAM y un repositorio de datos de investigación. Los productos de TIND están basados en el software de código abierto Invenio originalmente desarrollado en el CERN. TIND fue establecida en 2013 como un spin-off oficial del CERN para comercializar el software. Es una pequeña compañía que emplea a 11 personas, con cinco empleados dedicados al desarrollo de productos.

Los productos de la TIND se utilizan principalmente en bibliotecas universitarias y científicas. Las instalaciones actuales ascienden a 44. En 2015, la biblioteca del California Institute of Technology fue la primera gran biblioteca universitaria en implementar el ILS de TIND. En 2019, la Biblioteca de la Escuela de Derecho de Columbia en la ciudad de Nueva

York y la Universidad Menonita del Este en Virginia firmaron contratos con TIND, aumentando el total de instalaciones a 16.

La Facultad de Derecho de la Universidad de California, Berkeley, lleva utilizando el sistema TIND desde 2016, pero en 2019 migró su repositorio institucional de Digital Commons a TIND IR.

La consolidación ha llevado a una industria dominada por un puñado de grandes empresas, cada una de las cuales tiene diferentes enfoques de productos y estrategias de negocios.

El nivel medio

El nivel medio de las empresas de tecnología de bibliotecas se centra generalmente en un conjunto más limitado y menos diverso de productos. La mayoría de estas compañías se especializan en ILS o interfaces de descubrimiento.

SirsiDynix

SirsiDynix es la mayor empresa independiente de la industria especializada en estos productos y servicios. La compañía ofrece dos sistemas, Symphony y Horizon, que sirven de base para su nueva plataforma BLUEcloud. Su estrategia básica de desarrollo ha sido crear aplicaciones BLUEcloud con interfaces y flujos de trabajo modernos que interactúan con Horizon o Symphony para la gestión de datos subyacentes. Esto permite a las bibliotecas utilizar sus interfaces existentes hasta que las aplicaciones BLUEcloud correspondientes alcancen la funcionalidad necesaria.

Symphony y Horizon han sido implementadas por todo tipo de bibliotecas, lo que presenta desafíos a medida que las necesidades divergen. La necesidad apremiante de las bibliotecas de contar con sistemas ERM y la competencia de los productos especializados de Ex Libris y OCLC está generando problemas importantes a SirsiDynix. Si bien sigue conservando muchas bibliotecas universitarias, otras han migrado a los productos de la competencia. Los éxitos con las instituciones académicas han sido modestos en los últimos años, y en su mayoría abarcan universidades más pequeñas y colegios comunitarios. La proporción de bibliotecas universitarias que usan Symphony ha bajado alrededor de un 15%.

En cambio, SirsiDynix ha reforzado su posición entre las bibliotecas públicas en los últimos años. Alrededor del 60% de los sitios que utilizan Symphony y el 65% de las instalaciones de Horizon se encuentran en bibliotecas públicas. En 2019, 75 de sus 99 contratos fueron con bibliotecas públicas.

SirsiDynix continúa teniendo una fuerte presencia en las bibliotecas escolares. El proyecto INFOhio, que abarca casi todas las escuelas públicas de Ohio, disponen de Symphony para una de las mayores iniciativas de automatización de bibliotecas escolares.

SirsiDynix afirma su compromiso de apoyo continuo tanto a Horizon como a Symphony, aunque la gran mayoría de los nuevos contratos son con Symphony. Muchas bibliotecas están cambiando desde instalaciones locales a servicios de hosting de SirsiDynix. Horizon continúa teniendo un pequeño número de nuevas ventas, generalmente

a través de nuevas incorporaciones a implementaciones de consorcios existentes. El número total de instalaciones de Horizon sigue disminuyendo, el año pasado se redujo a 826 bibliotecas, desde las 1.719 que tenía en 2004. Symphony sigue teniendo fuertes ventas, aunque las instalaciones totales han disminuido ligeramente desde su punto más alto en 2016 con 2.573 bibliotecas a 2.454 registradas en 2019, debido principalmente a la migración a otros sistemas de bibliotecas universitarias.

Varios de los principales sistemas de biblioteca optaron por los módulos de Symphony y BLUEcloud este año. Estos incluyen las Bibliotecas de Barnsley en el Reino Unido, la Biblioteca del Condado de Broward (Fla.) (37 sucursales, de Carl-X) y la Biblioteca Pública de San Antonio (migrando desde Millennium). Las nuevas bibliotecas que se unieron al Wales Library Management System Framework Agreement incluyen el condado de Torfaen, el condado de Carmarthenshire y la ciudad de Newport, aumentando el número de entidades bibliotecarias galesas que utilizan Symphony a 18 de un total de 22. El año continuó con las implementaciones de Symphony en el London Libraries Consortium, el mayor consorcio que utiliza Symphony en Europa, ahora con 16 instalaciones en funcionamiento.

En 2019 SirsiDynix puso en marcha Community Engagement Platform para apoyar las iniciativas de comercialización de las bibliotecas mediante campañas de correo electrónico específicas y otras funcionalidades. El producto estará disponible para su lanzamiento general en 2020. En 2019 la empresa también desarrolló DataControl, una nueva interfaz de entrada de servicios web que permite la presentación de informes por lotes y la gestión de datos por parte de los administradores del sistema.

Axiell se posiciona como una de las empresas independientes más grandes del mundo de tecnología de bibliotecas. Sus clientes se concentran son bibliotecas de Escandinavia y Reino Unido, aunque también se utilizan en archivos museísticos de América del Norte. En su área de negocio de medios digitales, Axiell se adjudicó un importante contrato para suministrar contenido digital a las 790 bibliotecas públicas de Finlandia. La compañía, que continúa desarrollando su portal web y de descubrimiento Arena, logró 15 nuevas ventas, con un total de 207 instalaciones.

Axiell

Axiell continúa desarrollando y comercializando el sistema integrado de gestión de bibliotecas Quria orientado a bibliotecas públicas. El sistema es utilizado por parte de un pequeño número de bibliotecas en Alemania y Noruega. La empresa firmó cinco nuevos contratos con Quria en 2019, y seis instalaciones están ahora en funcionamiento. En un sector global de bibliotecas públicas completamente dominado por productos ILS

heredados, Quria se destaca como un servicio multi arrendatario basado en la web con un diseño digital de primer orden.

The Library Corporation

Library Corporation (TLC) desarrolla y da soporte a productos de tecnología principalmente para las bibliotecas públicas y sistemas de bibliotecas de distritos escolares centralizados. Además de sus productos de software, la empresa es propietaria de Tech Logic, un proveedor de equipos de gestión automatizada de materiales y de autoservicio. TLC informa de que tiene un total de 117 empleados, lo que supone una disminución con respecto a los 126 de que disponía en 2018. Entre 2005 y 2014 la empresa mantuvo una plantilla de unos 200 empleados.

TLC tiene dos líneas de software de automatización para bibliotecas: Library.Soluion y CARL-X. Library-Solution se utiliza principalmente en bibliotecas públicas de tamaño medio, mientras que Library-Solution for Schools se desarrolló para bibliotecas escolares. Library-Solution también se ha implementado en algunas pequeñas bibliotecas universitarias. La aplicación Library-Solution se desarrolló originalmente bajo una arquitectura cliente-servidor utilizando un cliente basado en Windows instalado en cada ordenador para uso personal o en ordenadores de los centros de servicio. En los últimos años, la empresa ha desarrollado interfaces basadas en la web, bajo la denominación LS2 Library Management Solution.

En 2019, TLC firmó 10 contratos con Library-Solution, incluyendo renovaciones para Dallas Independent School District y Hawaii Department of Education, dando soporte a 950 escuelas. Cincuenta y nueve bibliotecas migraron de Library-Solution a LS2. El total de instalaciones asciende ahora a 695, cifra inferior a las 766 registradas en 2018. Las bibliotecas de tamaño medio que utilizan Library-Solution tienen cada vez más presiones presupuestarias que impulsan a algunas de ellas hacia alternativas de código abierto o a unirse a un sistema consorcial compartido en lugar de seguir operando con sus propios sistemas.

La versión más reciente de LS2 incluye nuevas características como un procedimiento mejorado de registro de prestatarios, renovaciones automatizadas de documentos y la capacidad de integrarse con servicios de comercialización externos.

La familia de productos Carl.X ha sido implementada principalmente por grandes bibliotecas públicas. CARL-Connect se basa en el sistema CARL-X para proporcionar interfaces basadas en la web para los módulos de personal, junto con una nueva interfaz de descubrimiento y autoservicio. En 2019, la empresa mejoró la interfaz de descubrimiento de

CARL-Connect para dar soporte a los requisitos funcionales de los registros bibliográficos, agrupando los resultados para lograr una mayor relevancia.

En 2019, el Outagamie Waupaca Library System de Wisconsin seleccionó a Carl-X para sus 49 bibliotecas miembros, dieciséis de las cuales incluyen más de 500 sucursales de bibliotecas individuales.

Book Systems

Book Systems trabaja principalmente con escuelas, bibliotecas públicas más pequeñas y bibliotecas de iglesias y otras bibliotecas especiales. La mayoría de sus clientes son bibliotecas escolares, con un 20% de bibliotecas públicas. La compañía emplea a 68 personas y ha ido progresivamente añadiendo nuevos puestos de trabajo desde 2005.

Este año Book Systems informo sobre un importante incremento de ventas, con 165 nuevos contratos para su sistema Atrium, ampliando las instalaciones totales a 4.874 bibliotecas. La compañía realizó 42 nuevas ventas de Atrium a bibliotecas públicas que representan a 76 sucursales. La mayoría de los nuevos clientes están optando por la versión alojada en lugar de instalarla en un servidor local.

Book Systems ha tenido éxito en la captación de bibliotecas multi sucursales de tamaño medio. Los ejemplos incluyen la Biblioteca Regional del Noreste en Mississippi y la Biblioteca del Condado de Manistee (Mich.). En el ámbito de desarrollo, la compañía creó una nueva integración con RBdigital, permitiendo la búsqueda y el acceso a audiolibros usando una API en lugar de tener que cargar los registros en el catálogo local.

Auto-Graphics

Auto-Graphics, centrada principalmente en bibliotecas públicas, ofrece el sistema integrado VERSO, utilizado sobre todo por instituciones pequeñas, y el servicio de intercambio de recursos SHAREit implementado en muchas iniciativas estatales.

En 2019, la Biblioteca Estatal de Indiana renovó su contrato para SHAREit. SHAREit impulsará un nuevo servicio para la Biblioteca Estatal de New Hampshire, que inició su funcionamiento en el otoño de 2019. Un proyecto para Statewide California Electronic Library Consortium incluirá tanto a las bibliotecas universitarias como a las públicas.

En cuanto a desarrollo, Auto-Graphics ha creado una nueva integración entre VERSO y el sistema MONTAGE DAM para mejorar el acceso a las colecciones digitales.

La compañía también completó una nueva versión de VERSO con una base de datos interna rediseñada que se ha distribuido a todas las bibliotecas que utilizan el producto. Esta nueva infraestructura de base de datos garantizará el desarrollo continuo y un mejor apoyo a las API necesarias para la interoperabilidad con los sistemas y servicios externos.

Siete nuevas ventas de VERSO aumentaron el total de instalaciones a 534. La empresa informó sobre cinco nuevos contratos con SHAREit en 2019, que representan servicios para 1.037 bibliotecas. Actualmente más de 7.164 bibliotecas participan en los servicios de intercambio de recursos impulsados por SHAREit.

BiblioCommons

BiblioCommons se especializa en interfaces orientados al usuario para bibliotecas públicas, suministrados a través de SaaS. Sus productos se ocupan de esferas críticas, como la localización y el acceso a las colecciones y los sitios web de las bibliotecas, la gestión de eventos y el apoyo a las actividades de difusión.

BiblioCommons fue fundada en 2007. Emplea a 79 personas, 45 de las cuales se dedican al desarrollo de software, una proporción extremadamente alta en comparación con otras empresas de tecnología bibliotecaria.

Su producto original, BiblioCore, reemplaza el catálogo en línea de un ILS por una elegante interfaz de descubrimiento desplegada con modernas técnicas de diseño web, conceptos de redes sociales y otras características para fortalecer el interés de los usuarios en la colección impresa y digital de una biblioteca.

BiblioCore interopera con el sistema integrado de la biblioteca para recoger datos bibliográficos y de existencias en su índice de descubrimiento y proporcionar características de cuenta de usuario y solicitud. Se han desarrollado conectores para los principales productos de sistemas de gestión bibliotecaria utilizados en las bibliotecas públicas, entre ellos Symphony, Sierra, Polaris, Horizon, Evergreen y CARL-X. En 2019 doce nuevas bibliotecas contrataron BiblioCore, entre ellas la Biblioteca Pública de San Antonio, la Biblioteca Pública de Indianápolis y la Cooperativa de Bibliotecas Públicas del Condado de Hillsborough (Fla.), que suman un total de 271 bibliotecas que lo utilizan actualmente.

El producto BiblioWeb de la compañía reemplaza el sitio web completo de una biblioteca, proporcionando una interfaz administrativa que permite a las bibliotecas crear, organizar y publicar contenido sin conocimientos técnicos de lenguajes de marcado o herramientas de programación. BiblioWeb ha sido implementado por 26 bibliotecas.

Infor

Infor Library and Information Solutions desarrolla y mantiene el sistema integrado V-smart utilizado principalmente por las bibliotecas públicas, con un menor número de implementación en bibliotecas universitarias y escolares. Otros productos de la compañía son la interfaz de descubrimiento Iguana y el portal estadístico V-insight.

Infor, una compañía mediana, opera como una pequeña división dentro de una compañía global de servicios de TI a gran escala. La compañía informa tener un total de 63 empleados, 14 dedicados al desarrollo de software. En febrero de 2020, Infor fue adquirida por Koch Industries, y Golden Gate Capital como socio financiero. Koch factura alrededor de 110 mil millones de dólares en ingresos anuales. No se espera que esta transición tenga un impacto importante en su área denominado Library and Information Solutions.

Bibliotecas de múltiples regiones del mundo utilizan los productos de Infor, sobre todo en Bélgica, Canadá, Francia, Países Bajos y Reino Unido. Un pequeño número de bibliotecas de EE.UU. han implementado V-smart, y 145 bibliotecas usan Vubis Smart, la versión anterior del sistema.

Los desarrollos realizados el año pasado incluyen una iniciativa para crear una mejor apariencia y sensación de cohesión en todos los productos. La compañía lanzó un sistema de inicio de sesión único para V-smart en 2019, y también fue optimizado el sistema Iguana Digital Asset Management (DAM) para admitir las premisas del Marco Internacional de Interoperabilidad de Imágenes, permitiendo la interoperabilidad entre los clientes de la interfaz y los repositorios de imágenes.

En el último año Infor consiguió concretar 12 nuevas adquisiciones de V-smart, aumentando el total de instalaciones a 402, de las cuales 271 son de bibliotecas públicas. Ocho bibliotecas contrataron Iguana, aumentando las instalaciones a 532, y seis bibliotecas compraron la aplicación móvil Iguana Library.

Baratz

Baratz lleva desarrollando software para bibliotecas públicas, escuelas, bibliotecas especiales, museos y archivos durante más de 30 años. Sus clientes se concentran en España, pero sus productos también se utilizan en los países vecinos de Europa y América Latina. El producto estrella de la empresa, AbsysNet, ha sido implementado por muchas grandes redes o bibliotecas públicas, así como por instituciones individuales. En 2019 la compañía obtuvo 24 nuevos contratos de AbsysNet, que ahora se utiliza en 2.995 bibliotecas.

Baratz divide sus esfuerzos de desarrollo entre la mejora de la aplicación actual de AbsysNet y la creación de una versión de próxima generación basada en una nueva arquitectura tecnológica. AbsysNet 2.3, que se lanzará a finales de este año, incluye una interfaz pública totalmente receptiva y optimizaciones en la catalogación para apoyar la investigación y el acceso a la descripción. También, está trabajando en una nueva capa de descubrimiento para una plataforma de próxima generación, así como en integraciones para el préstamo digital y la transmisión de vídeo. Un nuevo conjunto de APIs permitirá la compatibilidad entre la versión actual y los sistemas de próxima generación, así como con los sistemas externos.

COMPanion

COMPanion Corporation está especializada en productos y servicios tecnológicos para escuelas y pequeñas bibliotecas. Su sistema integrado Alexandria ocupa el segundo lugar en implementaciones en bibliotecas escolares de EE.UU. En 2019 COMPanion realizó 133 nuevas ventas de Alexandria, que representan 245 bibliotecas individuales, aumentando el número total de instalaciones a 10.117. Alejandría también se utiliza en 243 pequeñas bibliotecas públicas.

COMPanion fue la primera empresa de automatización de bibliotecas en implementar el marco Global Grid for Learning para la interoperabilidad de datos educativos, permitiendo a las escuelas o distritos conectar Alexandria o Textbook Tracker con su sistema de información para estudiantes.

En 2019, la empresa introdujo un nuevo módulo de seguimiento de actividades para ayudar a las bibliotecas a recopilar estadísticas sobre las actividades de los estudiantes que tienen lugar en la biblioteca más allá de las transacciones de circulación tradicionales. En consonancia con la tendencia de las bibliotecas escolares a organizar las colecciones por género en lugar de por número de clasificación, Alexandria proporciona ahora herramientas para automatizar esta transición.

Cívica

Cívica ofrece el sistema de gestión de bibliotecas Spydus, utilizado principalmente en bibliotecas públicas y escolares. Las bibliotecas que utilizan Spydus se concentran en Australia, Singapur, Taiwán y Reino Unido, con un pequeño número de sitios en América

del Norte. Entre las nuevas bibliotecas que utilizan Spydus figuran las bibliotecas públicas de Australian Capital Territory, que migraron desde Horizon.

Cívica sigue desarrollando nuevas versiones de Spydus, que ofrece a las bibliotecas que ya lo utilizan por un nuevo precio de licencia. La última versión, Spydus10, incluye nuevas mejoras, en las que todas las tareas llevadas a cabo por el personal se realizan completamente en la web, sin necesidad de un software cliente. Muchas de sus ventas en 2019 fueron renovaciones de contratos y actualizaciones de versiones anteriores a Spydus10, además de la adquisición de nuevos módulos complementarios. Entre los módulos recientes figuran SpydusManager y SpydusCollections, que proporcionan nuevas capacidades de evaluación y análisis, así como un nuevo conjunto de servicios de APIs.

Especial atención a bibliotecas especiales

Cada biblioteca del sector de las bibliotecas especiales tiene sus propias necesidades. Los productos desarrollados para sus contrapartes públicas, escolares o universitarias no necesariamente abordan sus requisitos y especializaciones.

Keystone Systems

Keystone Systems, creadores del producto KLAS diseñado principalmente para las bibliotecas que atienden a personas con discapacidades visuales, continúa mejorando y manteniendo sus productos dentro de este nicho. KLAS se utiliza fundamentalmente en las organizaciones de bibliotecas estatales para ciegos. La empresa tiene una plantilla de 16 personas, un ligero aumento a partir de 2018.

Keystone ha implementado importantes mejoras con el lanzamiento de la versión 7.7 de KLAS y con la ampliación de su base de clientes. Las bibliotecas que utilizan KLAS tienen flujos de trabajo exclusivos, ya que muchos de los préstamos se realizan por correo y no en persona.

KLAS también soporta los procesos y equipos especializados necesarios para crear copias de materiales accesibles. La comunidad de libros hablados, por ejemplo, utiliza cartuchos de libros hablados digitales, y estas bibliotecas especiales hacen habitualmente copias para sus clientes. National Library Service for the Blind and Print Disabled de la Biblioteca del Congreso ha creado recientemente el sistema Gutenberg Cartridge Duplicator, un software de código abierto que automatiza la duplicación de los libros hablados que proporciona KLAS. Keystone desarrolló su propio producto, Scribe, que carga los títulos en cartuchos, los comprueba automáticamente y los devuelve a los usuarios.

Lucidea

Lucidea ofrece una variedad de productos para bibliotecas legales, corporativas, médicas y otras bibliotecas especiales. Es una empresa consolidada, que incluye múltiples negocios anteriores como SydneyPLUS, Inmagic, CuadraSTAR, y Eloquent Systems. De los 82 empleados de la compañía, 25 se dedican al desarrollo de productos

Las diversas líneas de productos confían en LucideaCore como una base técnica común. Entre las mejoras realizadas en LucideaCore en 2019 se incluyen nuevas opciones de informes basadas en Crystal Reports, la vinculación con los medios sociales y mejoras en la mensajería de correo electrónico asociadas al módulo de gestión de solicitudes que admite los servicios web de Microsoft Exchange. Lucidea también utiliza los servicios de inteligencia artificial Watson de IBM para la clasificación automática de recursos.

Soutron Global

Soutron Global proporciona herramientas de gestión de bibliotecas e información principalmente a bibliotecas corporativas, jurídicas y otras bibliotecas especiales. El año pasado la compañía introdujo capacidades de IA en sus productos. También mejoró el Portal de Soutron para mejorar la seguridad, aumentar la conectividad con las plataformas de medios sociales y crear una mejor optimización de los motores de búsqueda y adaptación a dispositivos móviles.

En 2019 Soutron Global firmó 33 nuevos contratos, aumentando el número de instalaciones a 231. La empresa ha registrado ventas constantes desde que introdujo su programa informático de automatización en 2012. Soutron también amplió las ventas mediante una asociación comercial con empresas para representar sus productos en África oriental.

CyberTools for Libraries

Los productos de CyberTools for Libraries se han implementado en bibliotecas que prestan servicios a instituciones de atención a la salud, así como en bibliotecas universitarias más pequeñas, bibliotecas corporativas y agencias del gobierno de Estados Unidos. El programa informático se basa en la base de datos postrelacional Caché. La plataforma de CyberTools gestiona materiales impresos y electrónicos, y proporciona un portal de búsqueda única. Su funcionalidad de administración de recursos electrónicos puede importar automáticamente las existencias de las principales bases de datos como EBSCO, Ovid y Elsevier ClinicalKey.

Atención especial a pequeñas bibliotecas

Las bibliotecas pequeñas e independientes representan un importante nicho de la industria, atendido en su mayoría por empresas pequeñas. Aunque muchas de esas bibliotecas obtienen acceso a los productos tecnológicos básicos por medio de consorcios o iniciativas estatales, las que no tienen esas oportunidades deben encontrar productos que se ajusten a sus limitados presupuestos y capacidades financieras.

Biblionix

Biblionix ofrece el ILS Apollo para pequeñas bibliotecas públicas. El año pasado la compañía logró 68 nuevos contratos, aumentando su base de clientes a 787. Biblionix administra directamente los servidores utilizados para alojar las bibliotecas de los clientes de Apollo y evita explícitamente los servicios de infraestructura en la nube como los servicios web de Amazon. Todos los servicios de su dominio requieren HTTP Strict Transport Security, que asegura que todas las comunicaciones estén encriptadas y proporciona una fuerte protección de la privacidad de los clientes. Los recientes desarrollos de Apollo dan soporte a las bibliotecas que han optado por eliminar las multas, incluyendo una herramienta que permite al personal de la biblioteca eliminar los pagos de las cuentas de los clientes.

Apollo ha sido adoptado en su mayor parte por las bibliotecas independientes, aunque algunas bibliotecas de tamaño medio y multisectoriales lo han implementado en los últimos años. Biblionix se esfuerza por ofrecer a las bibliotecas pequeñas los tipos de características que valoran los colegas de bibliotecas más grandes, sin la misma complejidad. Por ejemplo, la configuración VersaCard permite a las bibliotecas cooperar y permitir que los usuarios tomen prestado material dentro de su grupo de bibliotecas sin los gastos generales de un consorcio oficial.

LibraryWorld

LibraryWorld ofrece un sistema de automatización de bibliotecas totalmente basado en la web a un precio asequible para las bibliotecas pequeñas con presupuestos limitados. El año pasado 182 nuevas bibliotecas adquirieron suscripciones a LibraryWorld, aumentando el total de clientes a 3.090 bibliotecas; dos tercios son bibliotecas escolares.

LibraryWorld también se utiliza en pequeñas bibliotecas universitarias (123); bibliotecas médicas, jurídicas y otras bibliotecas especiales (736); y pequeñas bibliotecas públicas (219). En 2019 el Department of Veterans Affairs de Estados Unidos seleccionó a LibraryWorld para las bibliotecas de sus 116 centros hospitalarios. El nuevo desarrollo incluyó mejoras en sus herramientas de análisis de colecciones e informes.

Mirando al futuro

Los dramáticos eventos de 2019 tomarán tiempo en ser asimilados y aún no podemos vislumbrar cómo la pandemia de COVID-19 podría afectar a los mercados y a las inversiones. Pero si las tendencias se mantienen, se espera que ProQuest ejecute nuevos planes para los productos y servicios que adquirió de Innovative. Será especialmente importante tener en cuenta sus estrategias orientadas a bibliotecas públicas.

También es poco probable que estos eventos queden sin respuesta. Ya que, se necesitarán movimientos audaces para competir contra Ex Libris en el ámbito de las bibliotecas universitarias. El equilibrio en el sector de las bibliotecas públicas se ha roto, y podemos anticipar la formación de nuevas asociaciones o adquisiciones empresariales.

A pesar de la consolidación ahora en marcha, la industria del software para bibliotecas protagonizará más cambios. La tendencia de que las compañías independientes de sistemas integrados de gestión de bibliotecas se fusionen con las compañías de primer línea no ha terminado. Las empresas propiedad de fondos de inversión de capital privado eventualmente encontrarán nuevos propietarios. Si bien es posible que se atraigan nuevos inversionistas, parece igualmente probable que estas compañías busquen encontrar acuerdos permanentes a través de adquisiciones estratégicas.

Independientemente de los cambios empresariales que puedan producirse, la industria de la tecnología bibliotecaria ha alcanzado un nuevo nivel de madurez encabezado por empresas con una considerable capacidad de desarrollo. Las bibliotecas tienen, con razón, grandes expectativas de que los productos actuales y futuros mejoren continuamente. El fracaso en el cumplimiento de estas expectativas podría interrumpir los juegos de poder que se están llevando a cabo y conducir a la industria en otras direcciones.

Sobre el informe

El Informe sobre sistemas de bibliotecas de 2020 documenta las inversiones en curso de las bibliotecas en productos tecnológicos estratégicos realizadas en 2019. Abarca organizaciones con y sin fines de lucro que ofrecen productos de gestión de recursos estratégicos -especialmente sistemas integrados de bibliotecas y plataformas de servicios de bibliotecas- y productos de descubrimiento integral.

Los proveedores incluidos en el informe respondieron a una encuesta en la que se les solicitaban detalles sobre su organización, rendimiento de las ventas y logros.

Entre las fuentes complementarias consultadas se incluyen comunicados de prensa, artículos de noticias y otras informaciones de dominio público. La mayoría de las organizaciones proporcionaron listas de las bibliotecas representadas en las estadísticas comunicadas, lo que permitió un análisis y una validación más detallada.

Puede encontrar información adicional del proveedor y estadísticas de ventas [aquí](#).

Permalink: <https://librarytechnology.org/document/25247>

View Citation

Publication Year: 2020

Type of Material: Article

Language Spanish

Published in: [American Libraries](#)

Issue: May 2020

Publisher: Library Technology Guides

Place of Publication: Nashville, TN

Notes: Traducido por Julio Alonso Arévalo y Marshall Breeding

Record Number: 25247

Last Update: 2020-06-09 11:49:54

Date Created: 2020-06-08 13:45:53